

## УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИ НА АБОНАТИТЕ НА СБА ПО СРЕБЪРНА КАРТА, СРЕБЪРНА КАРТА ПЛЮС И ЗЛАТНА КАРТА

Настоящите условия уреждат отношенията между СБА и неговите абонати по избрана от съответния абонат годишна абонаментна карта: СРЕБЪРНА КАРТА, СРЕБЪРНА КАРТА ПЛЮС или ЗЛАТНА КАРТА. По изрично искане на абонат на СБА и след заплащане на допълнително покритие, абонатът на СБА може да ползва допълнителни услуги, извън обхвата на настоящите условия.

1. Заявката за абонамент е писмена, като може да бъде направена от разстояние по електронен път на сайта на СБА: [www.sba.bg](http://www.sba.bg), чрез мобилното приложение на СБА, електронна платформа на партньор на СБА или чрез диспечерски център на СБА.
2. Картата влиза в сила: 48 часа след заплащането на абонамента в СБА/партньорски офиси, в случай, че последните активират картата в момента на закупуването ѝ, или 48 часа след активиране на картата от притежателя ѝ, при карти нуждаещи се от допълнителна активация. Картата е валидна за срок от 12 месеца от датата на влизането ѝ в сила. Към датата на активация на картата може да бъде ползван единствено безплатен ГТП съобразно условията по-долу.
3. Преди изтичане срока на картата, абонат на СБА може да поднови абонамента, като за новия период се прилагат действащите към момента на подновяване общи условия, с които лицето следва да се запознае на сайта на СБА преди отправяне на заявление за подновяване/активиране на картата. Отпадане на абонамента настъпва, когато до 15 дни след изтичане срока на картата лицето не поднови абонамента си. В този 15-дневен период по изтеклата карта не се предоставят посочените по-долу услуги.
4. В рамките на валидността на картата абонат на СБА може да ползва посочените по-долу услуги за едно МПС, изрично посочено в заявлението му за абонамент, и което отговаря на следните изисквания: тегло до 3,5 тона /с включен товар/ и максимални размери: до 4,80 м. /от предна броня до края на задното колело/; до 1,5 м. /от задното колело до края на превозното средство/ и обща височина до 2,8 м. При предоставяне на неверни данни от страна на заявителя, СБА има право да откаже услуги по картата.
5. Услугите по карта могат да се ползват за посоченото в заявлението МПС от абонат на СБА или друг ползвател на МПС.
6. Услугите по абонаментните карти не важат за МПС, извършващи таксиметрова дейност.
7. Всеки абонат на СБА с валидна карта ползва следните услуги, които варират спрямо вида карта:
  - ГТП - еднократен безплатен ГТП в пункт на СБА или при партньор на СБА /при наличие на АГУ заплащане до 5 лв.; в случай, че по време на абонамента бъдат въведени допълнителни държавни/общински екотакси/стикер или други, същите се заплащат от ползващия ГТП/ за притежателите на Златна карта или Сребърна карта „ПЛЮС“, а притежателите на Сребърна карта ползват 20 % намаление от цената за ГТП по ценоразпис. Някои от пунктовете на СБА или партньорските ГТП работят с предварително записване на час, като допълнителни данни за тях абонатите на СБА могат да намерят на [www.sba.bg](http://www.sba.bg);
  - смяна на спукана гума /без налична резервна/ - безплатен транспорт на МПС до най-близък сервиз за гуми неограничен брой пъти;
  - безплатно подаване на ток и смяна на спукана гума при наличие на резервна – неограничен брой пъти;
  - безплатни информационни услуги от диспечерския център на СБА, вкл. и съдействие за осигуряване на настаняване в хотел при ПТП или повреда на пътя;

- безплатен труд /до 30 мин./ по отстраняване на повреда на мястото на повредата на МПС от механик на пътна помощ /вложените резервни части се заплащат/;
- безплатно транспортиране на повреденото МПС, в случай, че повредата не може да бъде отстранена на мястото на аварията при спазване на следните условия:
  - когато повредата е настъпила в населеното място, посочено в Заявлението като адрес по местодомуване, МПС се транспортира безплатно до сервиз или адрес в рамките на населеното място.
  - когато повредата е настъпила извън населеното място, посочено в Заявлението като адрес по местодомуване, при Сребърна и Златна карта „ПЛЮС“ ползващият услугата има право на безплатно транспортиране до най-близкия сервиз или до най-близкия областен град по преценка на Диспечерския пункт на СБА.
  - когато ползващият услугата, притежател на Сребърна или Златна карта „ПЛЮС“, желае МПС да се транспортира в различна посока от предходно изброените, пристигането на пътна помощ и транспортът до 30 км. в избраната посока е безплатен, а надвишаването им се заплаща с намаление по ценоразпис, публикуван на [www.sba.bg](http://www.sba.bg).
  - ползващият услугата, притежател на Златна карта, извън населеното място, посочено в заявлението като адрес по местодомуване, има право на безплатно транспортиране до най-близкия сервиз или транспорт до 150 км. от мястото на аварията. Когато се налага ползване на повече от посочените километри, същите се заплащат от абоната с намаление по ценоразпис, публикуван на [www.sba.bg](http://www.sba.bg).
  - ограничението от 150 км. по предходната точка отпада в случаите, когато притежател на Златна членска карта не е ползвал услугата транспорт в първите 45 дни от влизане в сила на картата му. При отпаднало ограничение транспорт до местодомуване на автомобила се прилага само в случаите, когато най-близкият сервиз не може да отстрани повредата в рамките на същия ден.
  - при последващи подновявания на членство по Златна карта, както и в случаите на преминаване от членство или друг вид абонамент към Златна карта, направено до 15 дни от изтичане срока на картата, за подновената карта не се прилага горепосоченото ограничение от 150 км. транспорт.
- безплатна пътна помощ в Европа до най-близък сервиз – за притежатели на Златна карта. Услугата се използва само чрез диспечерския център на СБА и се предоставя еднократно в рамките на съответната техническа повреда.
- за притежателите на Златна карта се предоставя безплатен транспорт на пътниците от авариралото МПС до най-близък областен град в България. Когато услугата се предоставя извън територията на Р. България общата цена на превоза на пътниците е лимитирана до 48 Евро с ДДС. Услугата се предоставя единствено, в случай, че при транспортиране на МПС от СБА не е възможен превоз на пътниците в автомобила Пътна помощ. Услугата се предоставя еднократно за съответна повреда. СБА може да откаже предоставяне на услугата безплатен транспорт на пътниците, в случай, че те надвишават максимално допустимия брой за авариралото МПС;
- безплатен абонамент за вестника на СБА – „Авто Мото свят“ за периода на членството- за притежатели на Златна карта;
- намаления и отстъпки в партньорски бензиностанции, програмите “ One Road” и „СБА препоръчва“ – актуална информация на [www.sba.bg](http://www.sba.bg);
- безплатни правни съвети на тел. 146 /от мобилен/ при събития по ЗДВП с основни насоки за необходимите правни и фактически действия, които следва да се предприемат за решаване на казуса /не включва изготвяне на документи и процесуално представителство/.

- 8.** Услугите безплатен транспорт, подаване на ток и смяна на спукана гума се предоставят еднократно в рамките на една заявена за обслужване техническа повреда.
- 9.** Безплатни услуги по абонаменти карти се предоставят само при технически повреди, които не са в резултат на ПТП, палеж и експлозия от техническа неизправност или природно бедствие /буря, градушка, наводнение и др./, кражба или грабеж на отделни детайли, агрегати, връзки на МПС, вандализъм и злоумишлени действия на трети лица, излизане извън пътя, свалени регистрационни номера, случайно падане на летателни апарати или други тела върху МПС, ключарски услуги, действия, представляващи опит за измама или деклариране на неверни обстоятелства. За ползване на услуги в тези случаи, абонатите на СБА заплащат цената на услугата с намаление по ценоразпис, публикуван на [www.sba.bg](http://www.sba.bg), освен, ако не са закупили допълнителен пакет, осигуряващ им безплатни услуги.
- 10.** СБА не дължи възстановяване на цената на услугите, ако същите са предоставени на абонат на СБА от трето лице.
- 11.** В случай, че абонат на СБА не е ползвал услугите по абонамента за срока на валидност на картата, лицето не може да иска връщане на абонаментния внос – изцяло или частично.
- 12.** Услугата Пътна помощ се оказва денонощно след уведомяване на диспечерския център на СБА на тел. 02/ 91 146, 00359 2 9 803 308, 146 /от моб. за България/ за повредата и след предоставяне на данни за номера на картата, рег. номер на МПС, марка и модел, място на обездвижването, посока на движение и тел. за връзка. При непредоставяне на пълна информация, необходима за оказване на услугата, СБА не е длъжен да окаже такава.
- 13.** До 5 мин. от получаване на пълната информация необходима за изпълнение на услугата, СБА изпраща автомобил за пътна помощ, който пристига на мястото на повреда за време, съобразено с трафика и пътните условия.
- 14.** Абонатът на СБА е длъжен да изчака пристигането на пътната помощ в близост до автомобила си и да осигури достъп до него. При неизпълнение на тези изисквания, СБА се освобождава от задължението за предоставяне на безплатна пътна помощ. Повторното повикване на същото място и за същия автомобил се заплаща. В случай, че след подаване на заявката и преди пристигане на автомобил на СБА, повредата е отстранена, лицето е длъжно да уведоми незабавно диспечерския център.
- 15.** СБА не е длъжен да предоставя услуги по карта, когато МПС е на недостъпно и непроходимо място, при предоставяне на услугата има риск да се нанесе вреда на автомобила и/или са необходими специални технически средства. В тези случаи представителите на СБА, при изрично поискване от ползващото услугата лице, което е запознато с вероятността от повреда при процеса на оказване на услугата, полагат усилия за оказване на услугата в рамките на безпл. време за ремонт. Ако в резултат на това МПС или товарът му бъдат повредени, СБА не отговаря и не дължи обезщетение.
- 16.** Когато СБА не може да извърши услугата и са необходими специални средства, СБА съдейства на абоната за осигуряването на такива средства, като последните се заплащат от него.
- 17.** Ако МПС е претърпяло повреда в гараж, от където изтеглянето му е невъзможно, при възможност СБА предоставя услугата в рамките на времето за безплатен ремонт без да е длъжен да изтегля автомобила, като вложените резервни части се заплащат.
- 18.** Представителите на СБА не поставят безплатно вериги против буксуване.
- 19.** Представителите на СБА не са длъжни да преместват други превозни средства и вещи, за да осигурят достъп до МПС с цел предоставяне на услуга по карта.
- 20.** Ако повредата е настъпила извън път от републиканската пътна мрежа /черен път, частен път, затворен път и др./, СБА няма задължение да предоставя пътна помощ. За повреди,

настъпили на пътища в курортни комплекси, къмпинги и други със специален режим на достъп, ползващият картата е длъжен да осигури достъпа на представителите на СБА за оказване на пътна помощ. В противен случай, услугата не се оказва.

**21.** Когато пътищата са затворени от официалните власти, или са труднопроходими, непроходими или има прекъснати пътни съоръжения и други, СБА не е длъжен да предоставя пътна помощ. Услугата се извършва след отваряне на пътя.

**22.** Без да губи правата си по картата еднократно в периода на валидност на картата абонатът има право да промени МПС и/или рег. номера на посоченото МПС, като е длъжен в срок до три дни от промяната да съобщи данните за новото МПС на диспечерския център на СБА. Безплатни услуги за смененото МПС се оказват най-рано 24 часа след уведомяването. Същите не се оказват на отпадналото от картата МПС. Промени по адреса на местодомуване на МПС в срока на валидност на картата не се допускат.

**23.** При поведение от страна на абонат на СБА, който въвежда в заблуждение представителите на СБА, като предоставя невярна, неточна информация, при грубо отношение, при повикване на пътна помощ без необходимост, при повтарящи се системни повреди на МПС по картата и други, СБА си запазва правото да откаже предоставяне на услугите по картата.

**24.** Когато картата е изгубена или унищожена, абонатът е длъжен да уведоми диспечерския център на СБА за подмяната ѝ. За изпращане на дубликат доставката се заплаща от получателя. Независимо от изгубване или унищожаване на картата, ако данните за МПС са налични в системата на СБА, услугата се предоставя. Безплатно издаване на дубликат може да се ползва еднократно в срока на валидност на картата.

**25.** СБА се освобождава от отговорност за неизпълнение на задълженията си да оказва услуги в случаи на непреодолима сила, забрана за преместване на МПС и други, независещи от него причини, до отпадане на забраната.

**26.** Всеки може да проверява валидността на своята карта, както и да я подновява на [www.sba.bg](http://www.sba.bg).

**27.** СБА си запазва правото да променя настоящите общи условия, като публикува промените на [www.sba.bg](http://www.sba.bg), като промените не обвързват абонатите, които са заплатили/активирали абонаментна карта преди датата на новите условия.